

Covid-19 maatregelen en gevolgen

Update 1 juni 2021

BELANGRIJK

De inperkingsmaatregelen (negatieve reisadviezen, reisverbod, beperkingen van vrij personenverkeer, quarantainemaatregelen, etc.) blijven van kracht tot de uitdrukkelijke herroeping door de Belgische overheid.

Hou er rekening mee dat ook beperkingen opgelegd kunnen worden door de overheid van het land van bestemming of het land van transit. Het kan voorkomen dat het land van bestemming reisbeperkingen oplegt. In dat geval geldt ook de beperking van het land van bestemming.

Wat doet Allianz Assistance voor u?

Vragen in verband met medische bijstand

1. Heb ik een dekking in medische bijstand en medische kosten in het buitenland, in geval van Covid-19?

Ongeacht het product dat u onderschreven hebt geldt het volgende:

Ja, enkel indien u zelf (de verzekerde) ziek wordt door een besmetting met het Covid-19 virus in het buitenland dan kan u altijd blijven rekenen op Allianz Assistance en geniet u van de volledige medische bijstand voor uzelf volgens de voorwaarden van het door u gekochte verzekeringsproduct.

Neen, indien er een (in)reisverbod geldt voor dat land.

Vragen in verband met annulering

2. Komt Allianz Assistance tussenbeide indien ik mijn reis wil annuleren omdat ikzelf of mijn reisgezel door Covid-19 ziek ben?

Ja, doch enkel indien u één van onderstaande polissen hebt onderschreven:

- Royal Service
- Gold Service
- Travel Service
- Cancellation Only
- Exclusive Selection Europe
- Jaarlijkse Reisverzekering + Annuleringsverzekering (online afgesloten)
- Tijdelijke reisverzekering + Annuleringsverzekering (online afgesloten)
- Annuleringsverzekering (online afgesloten)

3. Komt Allianz Assistance tussenbeide indien ik mijn reis wil annuleren omdat er een vermoeden is dat ikzelf of mijn reisgezel met Covid-19 ben besmet, en ikzelf of mijn reisgenoot daardoor in quarantaine moet blijven op dag van vertrek?

Ja, doch enkel indien u één van onderstaande jaarpolissen hebt onderschreven:

- Royal Service
- Gold Service
- Travel Service
- Jaarlijkse reisverzekering Premium + Annuleringsverzekering (online afgesloten)

4. Komt Allianz Assistance tussenbeide indien de transportmaatschappij of reisorganisator weigert u of uw reisgezel aan boord te laten gaan van het transportmiddel (vliegtuig, bus,...) omdat er een vermoeden bestaat dat uzelf of uw reisgezel besmet bent met Covid-19?

Ja, doch enkel indien u

- één van onderstaande jaarpolissen hebt onderschreven
 - Royal Service
 - Gold Service
 - Travel Service
 - Jaarlijkse reisverzekering Premium + Annuleringsverzekering (online afgesloten)
- de bestemming op de dag van de afreis groen of gele zone was verklaard door de Belgische overheid:

Neen,

- alle andere reispolisproducten;
- Als het land van bestemming op de dag van afreis een Rode zone is.

5. Komt Allianz Assistance tussenbeide bij annulering van mijn reis, indien er een (in)reisverbod is voor het land van mijn bestemming?

Neen, een reisverbod door een overheid is nooit gedekt.

U kan enkel van een Covid-19 dekking voor Annulering genieten als u voldoet aan de voorwaarden onder vragen 2, 3 of 4.

Wat kunt u doen?Neem contact op met uw reisorganisator en/of luchtvaartmaatschappij.

6. Komt Allianz Assistance tussenbeide indien ik mijn reis wil annuleren omwille van het aanwezig zijn van de ziekte Covid-19 op de bestemming?

Neen, Allianz Assistance komt niet tussenbeide. Daar wij vanuit België mogen reizen gelden de Algemene Voorwaarden i.v.m. Annulering van een reiscontract. Angst voor Covid-19 is geen voldoende reden. De risico's van de ziekte Covid-19 zijn bekend.

U kan enkel van een Covid-19 dekking voor Annulering genieten als u voldoet aan de voorwaarden onder vragen 2, 3 of 4.

VRAGEN IN GEVAL VAN QUARANTAINEN IN HET LAND VAN BESTEMMING

7. Komt Allianz Assistance tussen indien ikzelf of mijn reisgezel in quarantaine worden geplaatst omdat het vermoeden bestaat dat ik of mijn reisgezel tijdens mijn reis door Covid-19 besmet is of via contact-tracing verplicht ben om in quarantaine te gaan?

Ja, enkel indien u

1. één van onderstaande jaarpolissen hebt onderschreven
 - Royal Service
 - Gold Service
 - Travel Service
 - Jaarlijkse reisverzekering Premium + Annuleringsverzekering (online afgesloten)
2. de bestemming is op de dag van de afreis groene of gele zone verklaard door de Belgische overheid.

Wat zal Allianz Partners voor u vergoeden?

U heeft recht op een compensatie voor de niet genoten reisdagen volgens uw Algemene Voorwaarden. Allianz Assistance vergoedt u voor een verblijfsverlenging conform aan de Algemene voorwaarden indien uw quarantaineperiode langer duurt dan uw voorziene reistijd, en het hotel u hiervoor kosten aanrekent.

Neen,

1. elke andere polis;
2. Als het land van bestemming op de dag van afreis een rode zone is.

8. Komt Allianz Assistance tussen indien mijn hotel door een overheidsinstantie in quarantaine wordt geplaatst en het hotel zou mij hiervoor verlengde verblijfskosten kunnen aanrekenen?

Neen, Allianz Assistance komt niet tussen beide.

VRAGEN IN VERBAND MET MIJN CONTRACT

9. Wat kan ik doen indien mijn huidig contract geen Covid-19-dekkingen aanbiedt?

U kan uw contract laten aanpassen:

- Neem hiervoor contact op met:
 - o uw makelaar of reisagent
 - o onze Service Team: 02/290.64.68
 - o Email: welcome.be@allianz.com

BELANGRIJKE ALGEMENE OPMERKINGEN

10. Belangrijke informatie in verband met de geldigheid van een claim e.a.

- Indien u een Covid-19 gerelateerd probleem heeft voor een eventuele schadeclaim contacteer dan altijd en zo snel mogelijk onze alarmcentrale +32 2 290 61 00. Wij zijn 24/7 bereikbaar.
- Kosten kunnen nooit vergoed worden als er geen dossier geopend is en er geen goedkeuring door één van onze medewerkers van de Alarmcentrale gegeven is om de kosten te maken. Wacht dus niet tot u terug thuis bent om een dossier te openen.

- Kosten die met preventieve maatregelen hebben te maken zoals verplichte Covid-19 testen om te mogen reizen worden nooit vergoed.
- Hou alle mogelijke bewijzen voor een schadeclaim zorgvuldig bij.
- Claims moeten altijd gestaafd worden door een bewijs van betrokken overheid, instantie of reisleverancier en bij ziekte door een medisch verslag dat door onze arts zal worden behandeld.
- Indien een reiszone tijdens uw verblijf van kleurcode verandert naar rood moet u zo snel als redelijk de schikkingen treffen om zo snel mogelijk naar huis terug te keren (principe van de 'goede huisvader') anders kan uw claim i.v.m. 'quarantaine' of 'verboden worden aan boord te gaan', geweigerd worden. Neem contact op met uw reisorganisatie.
- Volg alle regels en verplichtingen van het land van bestemming en hou de bewijzen bij ter staving van uw claim.

11. Nuttige links

Voor concrete informatie over uw reisbestemmingen en het Covid-19 virus:

https://diplomatie.belgium.be/nl/Diensten/Op_reis_in_het_buitenland/reisadviezen

<https://www.info-coronavirus.be/nl/faqs/>